

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：曾肇添護老院 Tsang Shiu Tim Home for the Elderly *[良好措施](#)

地址：香港薄扶林沙灣徑 7 號 4-6 樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 牙科服務, 營養師

經營模式(院舍類型)：自負盈虧(安老院), 高度照顧

院費：\$17,350- \$45,600

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2012-2022

電話：3143 2933

網址：<http://www.rehabsociety.org.hk/>

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：113

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡康輝護老中心 Pine Care Hong Fai Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：香港筲箕灣道 143-145 號地下(部份)、1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生(收費項目), 牙科服務, 營養師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,000-\$19,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2012-2022

電話：2322 2698

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：124

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：福恩護老院有限公司 Fook Yen Home for the Aged Limited *[良好措施](#)

地址：香港北角英皇道 321 號皇冠大廈 2 字樓 E、F、G 及 H 座

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$9,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2022

電話：2570 9346

網址：<http://www.fookyen.com/>

特別護理：認知障礙

宿位數目：40

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：華富護老中心 Wah Fu Elderly Centre

地址：香港薄扶林華富（二）邨商場 7 樓 37 號舖及 8 樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,800-\$12,540

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2875 2638

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：139

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：康盛護老中心有限公司 Hong Shing Home for Aged Company Limited

地址：香港堅尼地城域多利道 80 號麗景大廈 5 字樓及 6 字樓 2540 4286

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$18,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2540 4286

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：94

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：英皇護老院 The King's Elderly Home

地址：香港北角英皇道 293 至 299 號璇宮大廈地下 1 號舖及 1 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 言語治療師, 其他：循道衛理中心外展專業服務(物理治療、職業治療、言語治療)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,500-\$16,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2177 2022

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：102

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：安樂護老中心有限公司 On Luk Nursing Centre Limited

地址：香港筲箕灣道 249 號萬康大廈閣樓及二樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2569 1256

網址：

特別護理：認知障礙

宿位數目：92

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：明愛恩翠苑 Caritas Evergreen Home*[良好措施](#)

地址：香港西營盤高街 2 號西營盤社區綜合大樓低層（部分）、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 營養師, 其他服務：到診醫生(收費項目)

經營模式(院舍類型)：合約院舍(持續照顧之護理安老宿位, 護養院宿位), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,320-\$24,804

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2006-2010, 2020-2022

電話：2559 6685

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康,

其他服務：造口護理、氧氣治療、胃喉餵飼

宿位數目：150

宗教背景：有: 天主教

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：廣安護老之家有限公司 Kwong On Nursing Center Limited *[良好措施](#)

地址：香港香港仔香港仔大道 52 至 64 號雙喜大廈地下（部分）、1 字樓、2 字樓及 3 字樓

院舍環境：電梯直達

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位: \$9,500-\$13,500

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2016-2018, 2021-2022

電話：2580 1088

網址：

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：190

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：逢源護老院有限公司 Fung Yuen Nursery Home for the Aged Limited

地址：香港筲箕灣道 388-410 號逢源大廈 1 字樓 B, B1, C, C1 及 D 號室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$6,000-\$9,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021-2022

電話：2560 4405

網址：

特別護理：臨終護理

宿位數目：96

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：聖輝護老之家有限公司 Shining Elderly Caring Centre Limited

地址：香港筲箕灣東大街 141-151 號金基大廈 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,500-\$13,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021-2022

電話：2153 3738

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：46

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：富璟護老院(芬尼街)有限公司 Wealthy Jade Care Home (Finnie Street) Limited

地址：香港芬尼街街 2D 號僑英大廈 1 字樓至 4 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：/

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,000-\$12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2516 6693

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：100

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：翡翠長者之家 Jade Elderly Home

地址：香港香港仔香港仔大道 48-50 號業漁大廈地下、閣樓及 1 字樓至 5 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$12,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2873 6996

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：104

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：環翠護老中心 Wan Tsui Nursing Home

地址：香港柴灣環翠道 121-121A 號柴灣戲院大廈 2 至 4 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$6,400-\$14,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：3105 0191

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：122

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：匯恩護老院有限公司 World Care Elderly Centre Limited

地址：香港上環皇后大道中 270-276 號中央大廈 1 字樓 C、E、G、H、J 及 K 室

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 言語治療師, 足部治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$7,000-\$9,500

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：3485 8183

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康, 其他：鼻餵

宿位數目：34

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：鈞溢(香港仔)安老院 Granyet (Aberdeen) Elderly Care Centre

地址：香港香港仔田灣漁歌街 5 號碧麗大廈地下 19 號舖、閣樓及 1 字樓

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$13,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2870 0792

網址：www.granyet.com.hk

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康

宿位數目：87

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：南華護老院 Nam Wah Old Age Home

地址：香港筲箕灣筲箕灣道 269 至 271 號南華大廈 1 字樓、2 字樓 A 及 B 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$7,000-\$9,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

電話：2560 6806

網址：/

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 復康

宿位數目：31

宗教背景：沒有

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：永安老人健康中心 Wing On Home for the Aged

地址：香港鴨脷洲大街 105 至 113 號文麗大樓地下 B2 舖、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 營養師, 言語治療師、註冊社工

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定 非資助宿位:\$9,000-\$14,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021,2022

電話：2555 8299

網址：/

特別護理：腹膜透析,復康

宿位數目：83

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：騰達護老中心（筲箕灣） Tang Tat Home for Elder (Shau Kei Wan)

地址：香港筲箕灣道 407 至 409 號筲箕灣中心地下 29、30 號舖及 1 字樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師

專業服務：外展醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$17,000-\$41,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2130 3355

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：159

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：恩慈安老院 Kindness Old Aged Home

地址：香港西灣河西灣河街 110 號長興大廈 1 字樓 A 至 D 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$6,000-15,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2535 9813

網址：/

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：44

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：同歡護老院 Grand Smile Home for the Aged

地址：香港香港仔大道 190 號 2 字樓 A 至 G 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師, 註冊社工

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*) (護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定 非資助宿位:\$7,000-10,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2814 8604

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析

宿位數目：29

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：高高護老中心 Go Go Elderly Care Centre

地址：香港柴灣道 111 號高威閣 1 字樓 B1 部分

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：/

專業服務：牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,000-11,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2652 1009

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 復康

宿位數目：51

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松山府邸(老莊園)有限公司 Longevity Palace (Senior Lodge) Limited

地址：香港灣仔摩利臣山道 20 至 30 號金利大廈地下 A1 舖、1 字樓、2 字樓及天台部分

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$16,000-\$17,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：3618 8961

網址：/

特別護理：腹膜透析, 復康

宿位數目：110

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：耆安園護理安老院有限公司 Happy Home Caring Center for the Elderly Co., Limited	電話：2887 1718
地址：香港英皇道 318 至 328 號恒英大廈 3 字樓	網址：/
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備	特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 痛症, 復康
專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師	
專業服務：外展醫生, 言語治療師, 牙科服務	
經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧	宿位數目：100 宗教背景：有: 天主教
院費：資助宿位:按社署規定 非資助宿位:\$10,000-\$19,999	
入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請	通過評審年份 2021
	通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：西灣河亞洲護老院 Sai Wan Ho Asia Home for the Elderly	電話：2886 8077
地址：香港筲箕灣道 228 號福怡大廈地下 3 號舖、1 字樓及 2 字樓	網址：/
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備	特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康
專業員工：物理治療師	
專業服務：外展醫生, 牙科服務	
經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧	宿位數目：84 宗教背景：沒有
院費：\$9,000-\$14,000	
入住方法：直接向院舍申請	通過評審年份 2021
	通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：基督教天倫樂護理院 Christianity Tin Lun Lok Home for Aged

地址：香港香港仔鴨脷洲大街 163 號怡安大廈地下 C 舖及 1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工

專業服務：外展醫生, 言語治療師, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$7,500-\$9,500

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2873 3934

網址：/

特別護理：認知障礙, 復康

宿位數目：83

宗教背景：有: 基督教

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：康怡護老中心 Hong Yee Elderly Centre

地址：香港德輔道西 343 號均益大廈第二期地下入口及 1 字樓西翼

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備, 浴床

專業員工：登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$14000-\$15,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2022

電話：2858 1789

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康

宿位數目：174

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：幸福老人院有限公司 Hang Fook Home For The Aged Limited

地址：香港西環德輔道西 343 號地下入口及 1 字樓東翼

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*) (護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$9,000-\$13,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2022

電話：2818 6350

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：138

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：陽光(金基)護老中心 Sun Light (Gold Base) Gerocomy Centre

地址：香港筲箕灣東大街 141 至 151 號金基大廈 1 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備, 電梯直達

專業員工：/

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 其他:物理治療師, 職業治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(安老院), 高度照顧

院費：\$12,000-\$13,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2022

電話：2535 4296

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：38

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：俊佳護老中心 Best Smart Nursing Centre

地址：香港西營盤第三街 43-47 號東南大廈地下 A 舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(安老院), 高度照顧

院費：\$6,500-\$9,800

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2022

電話：2517 6376

網址：/

特別護理：認知障礙, 腹膜透析

宿位數目：50

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：瑞安護老中心(興華)有限公司 Shui On Nursing Centre (Hing Wah) Company Limited

地址：香港柴灣興華(一)邨停車場大樓 6 字樓 A 室

院舍環境：電梯直達

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：營養師, 外展醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,000-\$13,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2022

電話：3580 0188

網址：

特別護理：腹膜透析, 復康

宿位數目：80

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：鴨利洲護老中心 Ap Lei Chau Home for the Elderly

地址：香港鴨脷洲利枝道 138 號鴨脷洲中心地下入口大堂、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(安老院)，高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：待院舍提供資料

通過評審年份 2022

電話：2870 1862

網址：/

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：238

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：康悅護老中心有限公司 Hong Yue Home for Aged Company Limited

地址：香港英皇道 480 號昌明洋樓 1 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院)，高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：待院舍提供資料

通過評審年份 2022

電話：3619 8080

網址：/

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：121

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

曾肇添護老院 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 15 餵食 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 16 營養 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見2021年良好措施。</p>
2021	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍位處麥理浩復康院 4-6 樓，共 3 層提供 113 個宿位，總面積約 2 萬 6 千平方呎，環境倚山向海，寧靜舒適，4 樓更外接面積約 1 萬 5 千平方呎平台花園「馥馨庭園」，並聘有專責員工維持及保養花園，供院友自由享受戶外設施及參與種植活動，大大增加安全的戶外活動面積。2. 院舍正局部進行裝修工程，整體環境裝修簇新，部份地方用院友作品或活動相片作點綴，令氣氛有家的感覺，配合閉路電視、防遊走系統，有效保障院友安全。3. 房間設計主要為單人房、雙人房，另備有少量三人及四人房，房間面積寬敞，置有多角度升降電動床、電視、電話、空調、抽風設備等，所有房間均有窗，大部份能望見海景。院舍範圍及房間內亦設有洗手間連浴室，面積足夠容納浴床，通道方便輪椅或浴床通過，設備齊全，備有暖爐/浴室寶、熱水爐。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

標準 15 餵食

院舍設有全面措施保障院友飲食安全：

1. 院舍外購言語治療師及與東華三院樂盈外展言語治療師合作，為每位院友提供進食及吞嚥能力評估、跟進。
2. 院舍言語治療師提供餵食技巧培訓及員工，另會為員工進行定時考核，從中即時提供改善建議，讓員工知悉，並有詳細記錄跟進。
3. 院舍亦會為外傭提供個別餵食技巧跟進(部份院友聘有外傭協助照顧)，提醒外傭餵食技巧注意事項，以減少發生院友飲食意外。
4. 院舍員工進行餵食期間，妥善施行餵食技巧，態度認真及細心，注意院友院吞嚥情況，過去半年沒有哽塞個案。由此可見院舍餵食技巧政策上有良好的成效。

標準 16 營養

院舍因應新冠狀肺炎疫情，於 2021 年新春盆菜宴中為院友外購提供一人盤菜，當中更為進食有困難的院友提供軟餐盆菜，所有盆菜食材均由營養師配置而軟餐盆菜更由言語治療師作測試，食材包括鮑魚及海蔘等應節食材，軟餐盆菜由原材料製作成糊後，再用立體技術回復原狀，賣相精緻，讓所有院友均能享受同等的賀年盆菜。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍提供全面的運動復康服務:

1. 院舍有充足人手提供復康服務，包括 1.6 位物理治療師、2 位職業治療師、及 4 位復康助理。
2. 院舍 10 樓設有日間復康護理中心，面積達 7000 呎，備有不同種類的復康器材，包括有漸進式步姿功能訓練器材、跑步機、電動企床，吊機綜合電療設備，VR 虛擬現實單車，被動式訓練器材等，為有不同復康需要的院友，提供強化肌肉、步行及平衡能力訓練。院舍亦提供流動式綜合訓練設備為卧床院友提供被動運動。
3. 現時 100%院友包括長期臥床或使用輪椅的院友能接受每星期 2 節復康運動及復康計劃。

2020

標準 6 院舍環境及設施

參見2018年良好措施。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

標準 13 皮膚護理/壓瘡預防

相關指引內容細膩，職員善用院內設備，例如：電動床、氣墊床褥、起人機，以便有效地執行沐浴、體位轉移、換尿片、轉換臥式等日常護理工作，達致院內長期沒有新增壓瘡個案。

標準 15 餵食

參見2018年良好措施。

標準 17 活動能力評估及處理

參見2018年良好措施。

標準 19 扶抱技巧

參見2018年良好措施。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

參見2018年良好措施。

標準 22 慢性痛症的處理

1. 院舍長者中30%有慢性痛症，約10%為突發性痛症，對痛症處理需求頗大。院舍設有長期痛症處理指引，並有跨專業評估及處理程序，院友入院時評估及ICP發覺有痛症，突發情況會以Whatsapp通知物理治療師快速到院友房間評估情況，或在下午交更時即時轉介，使院友能快速得到評估以處方治療方案及跟進治療
2. 制定非藥性痛楚處理，例如TENS、u/s、冷熱敷療等，在治療師督導下由復康治療助理協助施行。
3. 相關評估及治療記錄均記錄於文本《院友痛楚記錄表》及電子版ECCMS記錄內，方便跨專職醫療查閱及溝通長者痛症處理的進展。制度完善提供快速有效的非藥性疼痛處理。

2018

標準 6 院舍環境及設施

1. 院舍周邊環境優美，倚山向海，清幽寧靜，為院友提供一處安心舒服的居住環境。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

2. 設有戶外平台花園「馥馨庭園」，聘請半職園藝助理打理，備有 40 台以院友命名的「我的園圃」，由院友、家屬、家傭種植自己喜歡的植物，例如花卉、香草、蔬菜等，各有田園氣息；園內提供大型太陽傘及椅子以遮蔭及休息，院舍評估有需要的院友，並與他們往花園內享受日光浴，讓院友接觸大自然。
3. 院友浴室內裝置「浴室寶」，可以在沐浴時輸出暖氣，保持環境溫暖，沐浴後又可以進行抽氣，保持浴室地板乾爽，保障院友安全。
4. 院舍備有電子屏板供家屬及家傭借用，與院友一同玩樂，讓院友接觸資訊科技。

標準 15 餵食

院舍設有全面措施保障院友飲食安全：

1. 院舍購買言語治療師，為有需要院友作吞嚥評估及跟進。
2. 院舍為有需要的家屬及家傭提供餵食培訓，並具有相關的記錄。
3. 院舍職業治療師不定期巡查家傭到院舍餵食院友的情況，會即時指出有關問題及加以改善，並有跟進記錄。
4. 因有部份院友為外傭照顧，院舍於飯堂裡張貼中英文對照的餵食注意事項，提醒外傭餵食技巧，以減少院友發生飲食意外。
5. 在過去半年沒有哽塞個案在院舍發生，可見院舍在餵食技巧政策上有良好的成效。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師 1.5 人、職業治療師 2 人、復康助理(全及兼職)共 11 人。
2. 院舍 4 樓設有日間復康護理中心，內設有不同種類的復康器材，以配合不同復康需要的院友，例如強化肌肉、訓練步行及平衡能力。包括有漸進式步姿功能訓練器材、綜合電療設備、被動式肢體訓練器、虛擬現實訓練軟件、電動企床、跑步機、多感官刺激功能室、拉手繩、腳踏單車等運動器材供院友使用。
3. 現時 100% 院友接受物理治療及職業治療的服務，有效地執行每星期兩次的復康治療服務。
4. 長期臥床或使用輪椅的院友均有復康計劃，按需要往院友房間提供被動運動，過去半年院內沒有新發生的攣縮個案。
5. 提倡「養生保健」精神，向院友推廣八段錦運動，自 2017 年 11 月起由富經驗的八段錦導師為義工提供培訓，繼而由義工每星期三指導演友運動，強身健體。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

標準 19 扶抱技巧

1. 院方為員工計劃有系統的扶抱培訓及考核制度，由物理治療師負責。
2. 院舍備有 5 部轉移機及每個樓層設有浴床，以協助員工轉移體弱院友，並由物理治療師培訓及考核員工，確保員工正確地使用有關器材，院方持續地鼓勵員工使用，保障院友安全，及減少員工受傷的機會。
3. 由物理治療師評估有需要的員工提供腰封及護腕，並指導員工妥善地使用，著重員工安全。
4. 過去半年，院舍沒有員工及院友因扶抱過程而受傷的個案。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 院舍實踐「以人為本」服務理念，於四樓設立「頤樂家」認知障礙症院友的照顧專區，於 2014 年起引入澳洲「Eden Alternatives」服務模式，並逐漸在其他樓層應用，職業治療師向院舍員工提供專業培訓，實踐於工作中。
2. 在院內建立人性化生活環境，按院友需要、能力及興趣，提供有意義活動，提昇院友投入及自主性。環境設施方面增加生活提示、擺設盤栽等。活動方面包括園藝治療、餵飼兔子寵物等，營造家的氣氛。
3. 四樓設有平台花園「馥馨庭園」，讓院友、家屬及護老者在綠化戶外環境享受陽光，呼吸新鮮空氣，並推行園藝治療，鼓勵院友與家屬參與栽種活動，接觸大自然，調節身心靈。
4. 與香港大學行為健康教研中心合作，在院內推行表達藝術治療，將視覺藝術、音樂融入小組活動，促進認知障礙症患者以非語言方式表達情感，院內展示長者藝術作品，供人欣賞。
5. 增設「健腦閣」提供健腦物資包括認知訓練材料、書法等供院友與家人玩樂。

曾肇添護老院 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2021	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2020	院舍環境及設施	標準 6
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2018	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2017	活動能力評估及處理	標準 17
2016	院舍環境及設施	標準 6
2015	服務操守	標準 2

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	活動能力評估及處理	標準 17
2012	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)
松齡康輝護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 1 全面質素管理 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 5 職業安全 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 9 社區協作 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 39 評估院友需要 參見2021年良好措施。</p>
2021	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，院舍每年進行內部審核，因 2019 冠狀病毒病疫情影響，機構原有的「質素監察委員會」，未能進行突擊巡查；機構 20-21 年度聘用外界專業人士(包括 1 位質素評核員和 1 位護士)，以獨立身份進行內部審核，從而改善服務質素。 2. 院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃。 3. 機構積極推動和鼓勵員工成為合資格的內審員，包括香港老年學會評審員、HKQAA 內審、ISO 評審課程，期望每個單位有監察服務質素及能互相參照抵礪的管理人員。 4. 機構重視員工為重要資產，安排員工參與不同的工作小組會議，以培訓員工參與管理和給予表達對院務意見的途徑。此外，員工每年的工作評核，除有同事自評和上司評核，也會邀請一位同級同事給予意見，顯示機構在管治方面的透明度，員工人手亦是穩定。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

標準 5 職業安全

1. 院舍鼓勵員工開工前進行熱身運動，每日由樓層護士帶領，減少員工受傷或勞損的風險。
2. 自 2020 年至今，院舍沒有發生工傷事故
3. 院舍願意投放資源於器具設備方面，為員工設計和訂造或改裝合適的工具，包括小型換片車、漂浸污衣水桶加裝放水龍頭、院友輪椅枱板和枱板車等，均能方便員工工作和減低勞損的風險。

標準 9 社區協作

1. 院舍與所屬地區的律敦治醫院職業治療部，能保持良好和持久的合作關係，長期借出復康用具，例如 6 部可調校角度的老人椅，供院舍予院友試用，協助減少院友的約束物品使用種類，過去一年，防滑 T 帶的院友由 21 人減至 0 人；安全帶院友由 19 人減至 14 人；手腕帶院友由 9 人減至 0 人。
2. 院舍為香港老年學會學院、香港專業教育學院等提供保健員實習名額，協助業界培訓新進員工。
3. 院舍與東華三院的青航計劃擔任協作機構，提供在職護理員及保健員的培訓名額。

標準 39 評估院友需要

院舍備有完善的政策及落實執行評估院友需要：

1. 在院友的個人照顧計劃內，由不同的專業人士評估院友狀況，包括護士、社工、治療師、營養師、言語治療師的全方位評估個別院友需要。
2. 評估能運用不同的專業評估工具，詳細辨識個別院友的情況和需要。
3. 院舍所有護理部的前線員工(包括 PCW)均接受個人護理照顧計劃的培訓，確保前線員工知道如何執行照顧計劃；而專業職級同事的培訓範圍包括評估院友、制定、執行相關照顧計劃及監察照顧計劃的進度等，達至全面推行院舍全體員工深入了解推行及監察的成效。
4. 評審過程中，檢視院友的照顧計劃，運用不同的專業評估工具，為院友進行評估、制定和執行相關照顧計劃。
5. 院舍運用自行開發的 ENCOMPASS 電腦系統，紀錄院友照顧進度，讓不同專業員工可以參閱，更能掌握院友的整體狀況和跟進照顧計劃。

2020

標準 1 全面質素管理

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍管理層於 2019 年 9 月致力推行減少約束政策，期望院友感到更舒適及被尊重。院舍管理層積極在外間選購合適輔助用品，如分腿坐墊、防滑坐墊，以減少約束，同時加強與家屬溝通令其明白及理解措施背後的理論並作出配合。院舍亦找來律敦治醫院職業治療部協助，借用多部可調較斜度的「大班椅」予院友使用。於政策推行後，約束數字有明顯改善，今年半年平均 33%。

標準 5 職業安全

過往 6 個月沒有發生工傷記錄，並設計了「DIY 清潔車」讓水桶穩固地置於腰間高度，有效地避免同事彎腰或減少提舉水桶的風險。除了定期實務性質的職安健培訓，亦會定期進行考核，確保工作安全。院舍備有扶抱帶供職員進行扶抱時使用，使用技巧純熟，同事對於院舍關護其工作安全及健康表示歡迎及讚賞。

標準 9 社區協作

參見 2019 年良好措施。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍有投放資源聘用外購全職物理治療師為院舍提供專業服務，接受物理治療服務的院友佔全院 98%，過去 6 個月沒有新發生的攣縮個案，每位接受服務的院友每天都會在已受訓的職員協助下，進行由物理治療師處方的復康運動，每樓層均備有運動器材，例如拉繩、單車、沙包、助行架等器材供院友使用。院友對院舍能定時提供運動的安排表示讚賞。

標準 28 溝通

參見 2018 年良好措施。

標準 33 人力資源管理

參見 2018 年良好措施。

2019

標準 9 社區協作

1. 院舍積極與外界單位合作，提供保健員實習機會，包括香港老年學會、香港專業教育學院等，讓實習學員與院舍員工

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	<p>互相交流工作經驗。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 院舍參加「青年護理服務啟航計劃」，提供實習崗位，現時有 1 位護理員在院舍工作。3. 院舍與外界機構舉辦員工培訓，例如「吸入式藥物講座及輔導服務」，提升員工護理知識及水平。4. 院舍與外展醫生及外展專業服務(三師一社)合作，加強醫護、復康及社交康樂服務，評估院友需要及轉介相關服務跟進。5. 社工聯繫社區組織，例如：宗教團體到訪院舍探訪院友，加強院友與外界接觸。
2018	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人士(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。此外，院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃，在本年一月剛完成巡查並對服務進行改善行動，使服務得以提昇。2. 管理層除了致力提供優質的護理照顧服務，亦願意投放資源發展社工的團隊，藉以提昇院友的生活滿足感。機構增聘社工服務總監和社工培訓主任，帶領社工團隊的工作及培訓，每月安排一次社工培訓日，讓各單位的社工進行培訓及交流；又聯合各單位社工，構思不同的社區協作活動，增加住院長者與社區的聯繫，又透過教授長者製作手工梘及潤唇膏，送贈予區內人士，建立住院長者的能力感和提昇生活滿足感。 <p>標準 28 溝通</p> <p>管理層除了透過自行開發的電腦系統管理資料，藉以優化工作流程、增加團隊間溝通、提昇工作效能，又新開發「松齡護理管家」手機應用程式，家屬透過此應用程式可收到院舍收費項目及通告、院友的日常的狀況，如血壓、藥物、參與活動情況等，增加院舍與家屬的溝通，亦讓家屬對院友的情況有更多的掌握，令院舍的服務能與時並進。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <p>人事管理方面，管理層著重員工的表現評核，透過多方面的員工評核制度，讓員工能從多方面多角度了解自己的工作表現，並且得到一個更公正的評核機會。此外，管理層除了以不同的獎勵計劃來鼓勵員工努力工作，亦於院舍增</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

設不定限額的助理院長職位，選出表現良好的員工擔任有關職務，透過在職培訓具潛質的員工，擔當服務單位的管理職位，藉此提昇員工的工作職能及職業發展的機會，並為機構挽留人才。

松齡康輝護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	評估院友需要	標準 39
2021	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	評估院友需要	標準 39
2020	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2019	社區協作	標準 9
2018	全面質素管理	標準 1
	溝通	標準 28

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	人力資源管理	標準 33
2014	全面質素管理	標準 1

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

福恩護老院有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 9 社區協作</p> <p>1. 院舍強調與社區志願團體（如：家庭服務中心）的相互協作，例如獲社署資助與歷耆者合辦全港首個 Youtube live，院舍主動舉辦網上活動，透過 Youtube live 與另一院舍進行網上互動活動，意念創新，強化院友的社交技巧及表達能力，為院友充權，獲遁道衛理中心向院舍頒發 2021-2022 年度創新服務獎及跨界別合作獎。</p> <p>2. 院舍舉辦多元化的社區協作活動：</p> <ul style="list-style-type: none">- 參與樂齡科技專題討論。- 參與北角家福會的「新來港廣東話課程」。- 與 Artland 合辦跨世代藝術坊。- 組織社區義工動力探訪活動及技能互換。- 舉辦 Eldpathy 歷耆者增肌球活動提升長者的手部肌肉和協調能力及港區全國政協委員實地到訪交流。- 院舍增聘一名兼職社工，強化院舍的社交康樂活動，同時舉辦心靈關顧的活動，致力照顧院友身、心、社、靈的需要。- 2021 年院舍共與外間機構協作舉辦 40 個小組活動，38 個大型活動。- 家屬對有關活動及諮詢服務的滿意度評分平均達 4.1 分，滿分為 5 分。可見家屬感受到院舍致力提升活動質素的決心。 <p>標準 28 溝通 參見 2020 年良好措施。</p>
2021	標準 28 溝通

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	參見 2020 年良好措施。
2020	<p>標準 28 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福恩是一所家庭式的護老院，員工態度親切，院友亦有「家」的感覺。近期為提升服務質素及注入新元素，院舍引入了不同的科技產品，如：機械人參觀導向系統，同時，配合疫情期間，親友未能探訪用作視像通訊器材。另防遊走系統配以趣緻聲響，讓員工更容易識別，減低院友遊走風險。 2. 院舍正在擴展電子資料管理系統，系統陸續載有院舍各項指引及護理記錄，保健員及護理員完成護理程序後，即可在自己的手提電話作相關的記錄，亦有助管理層監察員工的工作進程及方便作記錄，提高工作效率又環保。此外，院舍員工會以iPad及手機通訊軟件作溝通，以增進員工溝通。 3. 管理層善用社區資源以提升服務質素，如：申請樂齡基金資助引入機械人參觀導向系統；經常聯絡不同的義工團體增加院舍活動的數量及變化；與社服機構合作提供更多樣化的菜式予院友選擇；引入電子資料管理系統提高工作效率、監察及溝通機制。

福恩護老院有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28
2021	溝通	標準 28
2020	溝通	標準 28

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

廣安護老之家有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2016	<p>標準9 社區協作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與社區團體協作良好，定期有不同的團體到院舍探訪，包括香港仔坊會(深入小組及生死教育)、基督教耆福會(宗教及靈性支援)等，提升院友日常心理社交照顧水平。 2. 院舍舉辦院內活動，讓不同院友參與，如弦韻愛心聚藝坊、綠葉演藝中心、愛心全達(演藝人士及歌舞活動)等，提高院友生活質素。 <p>標準 28 溝通：</p> <p>與員工溝通良好：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層透過恆常職員會議及交班緊密聯繫，加強各階層的溝通； 2. 設立嘉許制度，提高員工士氣，如獎金及由管理層每年出資安排員工分批到外地旅行，員工間士氣高漲，流失率低； 3. 管理層鼓勵員工注意職安健，安排導師到院舍為員工舉辦瑜珈班，工傷數字少。 <p>透過不同環境佈置設施，有效加強與院友及家人溝通：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍門口升降機清晰顯示院舍宗旨、走廊櫃門印有院舍的架構圖、服務機制等； 2. 張貼院長創作的詩詞及歌曲向家屬展示院舍的服務精神，家屬亦於面談中表示院舍公開的資訊充足，與職員有良好溝通。

廣安護老之家有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2016	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

明愛恩翠苑 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準2 服務操守：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍員工於施行護理前均有知會院友，並細心講解照顧流程及過程，態度親切，面帶笑容，說話有禮。 2. 院舍對院友私隱十分尊重，備有院友資料的文件均有上鎖。另備有電腦文件記錄，亦有加強資料的保密措施。另院舍所有個別床邊設有圍簾。在施行護理程序時，方便員工保障院友的私隱，維持院友尊嚴。 3. 在保障院友權利方面，院舍以不同的形式通知院友或家屬關於院舍的資訊，如張貼院友會議紀錄、通告及以手機即時發放訊息予院友家屬知悉。 4. 院舍提供不同的餐膳、服務和活動供個別院友選擇，以提升院友選擇及自主權。 5. 院舍定期提供保障院友權益及免受侵犯的課程，以確保職員的服務操守。

明愛恩翠苑 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	服務操守	標準 2